GUIDE TARIFAIRE AFONEMOBILE PRO 18/12/2024

FORFAITS SANS ENGAGEMENT*	
	Coût unitaire en € HT par mois et par ligne
Forfait N°1 : Appels/SMS/MMS illimités + Internet 5 Go	14,95 €
Communication Voix France Métropolitaine, DOM et Europe	Illimité ⁽¹⁾
SMS/MMS France Métropolitaine, DOM et Europe	Illimité ⁽²⁾
Data France Métropolitaine, DOM et Europe	5 Go ⁽³⁾
Forfait N°2 : Appels/SMS/MMS illimités + Internet 20 Go	24,95 €
Communication Voix France Métropolitaine, DOM et Europe	Illimité ⁽¹⁾
SMS/MMS France Métropolitaine, DOM et Europe	Illimité ⁽²⁾
Data France Métropolitaine, DOM et Europe	20 Go ⁽³⁾

FACTURATION	
Facturation en cas de perte, destruction, vol ou remplacement de la Carte SIM sans défaillance constatée	8,33 € HT
Facturation en cas de réactivation du service suite à une suspension, perte, destruction ou vol	8,33 € HT
Indemnités en cas de non respect par Afone Mobile du délai d'envoi de la Carte SIM	8,33 € HT

(1) Appels depuis la France Métropolitaine vers les fixes et mobiles en France Métropolitaine, et depuis les Zones 1 et 2 vers les fixes et les mobiles en France Métropolitaine, Zones 1 et 2, hors numéros courts, spéciaux ou surtaxés. Limités à 200 destinataires différents dans le mois et à 2 heures maximum par appel, au-delà de ces limites, les appels sont facturés 0,10 € HT/min. Appels directs entre 2 personnes physiques uniquement (sans routage). Appels illimités sous réserve d'une utilisation raisonnable des services.*
 (2) SMS/MMS depuis la France Métropolitaine vers les mobiles en France Métropolitaine, et depuis les Zones 1 et 2 vers les mobiles en France Métropolitaine. Zones 1 et 2, hors numéros courts, spéciaux ou surtaxés et dans le cadre d'un usage non excessif (un usage excessif consistant notamment dans l'émission de plus de 5.000 SMS et/ou MMS par mois sur deux mois consécutifs). Offre réservée aux SMS/MMS interpersonnels (entre 2 personnes physiques uniquement) excluant les SMS/MMS multidestinaires, les SMS/MMS émis via un automate et/ou un dispositif automatique d'envoi. Le non respect des ces conditions pourra conduire sans préjudice à la suspension et à la résiliation du Contrat conformément aux Conditions Générales d'Abonnement. Envoi de SMS/MMS limité à 200 destinataires différents dans le mois, au-delà les SMS/MMS seront facturés à l'unité, au tarif de 0,10 € HT/SMS et de 0,30 € HT/MMS. SMS/MMS illimités sous réserve d'une utilisation raisonnable des services.*
 (3) Internet 5 et 20 Go en France Métropolitaine (dont 5 Go pour le Forfait N°1 et 15Go pour le Forfait N°2) dans les Zones 1 et 2. Débit jusqu'à 167,5 Mbit/s en réception et 50 Mbit/s en émission, selon la couverture réseau et la capacité du mobile. Au-delà des 5 ou 20 Go/mois (selon le forfait - flux montants et descendants décomptés par paliers de 10 Ko), réduction de débit en France Métropolitaine et facturation au tarif de 0,0013 € HT/Mo en Zones 1 et 2.

Zones pour les services voix et données à l'étranger et DOM/COM	
Zone 1	ZONE DOM : Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes
Zone 2	ZONE Europe : Açores, Île d'Azores, Allemagne, Angleterre, Autriche, Bahamas, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Hongrie, Irlande, Islande, Île de Nord, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovincie, Suède, République Tchèque, Vatican
Zone 3	ZONE Reste Europe : Andorre, Suisse Jersey (île), Guernesey, île de Man
Zone 4	ZONE Europe Élargie : Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Iles Féroé, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Preska (Rip), Turquie, Ukraine
Zone 4	ZONE Amérique du Nord : USA, Canada, Alaska, Hawaï, Porto Rico, Iles Vierges Américaines
Zone 5	ZONE Maghreb : Algérie, Maroc
Zone 5	Tunisie
Zone 6	ZONE Reste du Monde : Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Cayman (îles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique (île de la), Égypte, Emirats Arabes Unis, Équateur, Éthiopie, Fidji (îles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (îles), Guam, Guatemala, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras, Hong-Kong, Iles Vierges Américaines, Iles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (île de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (îles), Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie/Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, République du Tchad, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte-Hélène, Sainte Lucie, Saïpan, Salvador, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turcs et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela/Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe
Zone 7	Les réseaux satellitaires sont les réseaux GSM non terrestres (accessibles depuis les bateaux de croisière, avions) affichant les codes réseaux : AAMOM, ARETH, BMOU1, CHEQA, FRAGS, ITAGT, NORMC

Émission d'appel depuis/vers l'étranger et depuis/vers les DOM/COM ⁽⁴⁾								
	Vers la France Métropolitaine	Vers la zone 1	Vers la zone 2	Vers la zone 3	Vers la zone 4	Vers la zone 5	Vers la zone 6	Vers la zone 7
Depuis la France métropolitaine	Décompté du forfait national							
Depuis la zone 1	Décompté du forfait							
Depuis la zone 2	Décompté du forfait							
Depuis la zone 3	Décompté du forfait							
Depuis la zone 4	Décompté du forfait							
Depuis la zone 5	Décompté du forfait							
Depuis la zone 6	Décompté du forfait							
Depuis la zone 7	Décompté du forfait							

Services								
Depuis votre mobile	Depuis la France Métropolitaine	Depuis la zone 1	Depuis la zone 2	Depuis la zone 3	Depuis la zone 4	Depuis la zone 5	Depuis la zone 6	Depuis la zone 7
Message 123	Gratuit	Décompté du forfait						
Holiline 710	Temps d'attente gratuit, puis décompté du forfait national	Décompté du forfait						
Info Conso 9500	Gratuit	Décompté du forfait						
Rechargement pour compte prépayé 808	-	-						
Depuis un téléphone fixe : Hotline 0970 806 514	Prix d'un appel non surtaxé selon opérateur	-						

Numéros spéciaux		Prix
Appel vers numéros courts à tarification gratuite	0800 à 0805 30PQ / 31PQ / 3919 118 XYZ (hors numéros d'urgence dont le 116 000) 10YT, 118 XYZ	Gratuit
Appel vers numéros spéciaux à tarification banalisée	0806 à 0809 3BPQ (hors 30PQ/31PQ/3919) 10YT, 118 XYZ	Coût d'un appel intra-France Métropolitaine
Appel vers numéros spéciaux à tarification majorée (surtaxé)	081, 082, 089 3BPQ (hors 30PQ/31PQ/3919) 10YT, 118 XYZ	Coût d'un appel intra-France Métropolitaine + Coût du service
SMS/MMS surtaxé	3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX, 8XXXX	Coût d'un SMS ou MMS dans le forfait + Coût du service

Réception d'appels depuis l'étranger ou depuis les DOM/COM ⁽⁵⁾	
L'utilisateur se trouve dans la zone définie ci-dessous.	Coût unitaire en € HT / minute
Depuis la zone 1	Inclus
Depuis la zone 2	Inclus
Depuis la zone 3	0,13 € HT/min
Depuis la zone 4	0,50 € HT/min
Depuis la zone 5	2,50 € HT/min
Depuis la zone 6	0,60 € HT/min
Depuis la zone 7	4,00 € HT/min

Envoi de SMS depuis l'étranger et depuis les DOM/COM								
L'utilisateur se trouve dans la zone définie ci-dessous.	Vers la France Métropolitaine	Vers la zone 1	Vers la zone 2	Vers la zone 3	Vers la zone 4	Vers la zone 5	Vers la zone 6	Vers la zone 7
Depuis la France Métropolitaine	Inclus							
Depuis la zone 1	Inclus							
Depuis la zone 2	Inclus							
Depuis la zone 3	Inclus							
Depuis la zone 4	Inclus							
Depuis la zone 5	Inclus							
Depuis la zone 6	Inclus							
Depuis la zone 7	Inclus							

Envoi de MMS texte depuis l'étranger et depuis les DOM/COM								
L'utilisateur se trouve dans la zone définie ci-dessous.	Vers la France Métropolitaine	Vers la zone 1	Vers la zone 2	Vers la zone 3	Vers la zone 4	Vers la zone 5	Vers la zone 6	Vers la zone 7
Depuis la France Métropolitaine	Inclus							
Depuis la zone 1	Inclus							
Depuis la zone 2	Inclus							
Depuis la zone 3	Inclus							
Depuis la zone 4	Inclus							
Depuis la zone 5	Inclus							
Depuis la zone 6	Inclus							
Depuis la zone 7	Inclus							

Envoi de MMS multimédia depuis l'étranger et depuis les DOM/COM								
L'utilisateur se trouve dans la zone définie ci-dessous.	Vers la France Métropolitaine	Vers la zone 1	Vers la zone 2	Vers la zone 3	Vers la zone 4	Vers la zone 5	Vers la zone 6	Vers la zone 7
Depuis la France Métropolitaine	Inclus							
Depuis la zone 1	Inclus							
Depuis la zone 2	Inclus							
Depuis la zone 3	Inclus							
Depuis la zone 4	Inclus							
Depuis la zone 5	Inclus							
Depuis la zone 6	Inclus							
Depuis la zone 7	Inclus							

Connexion de données depuis l'étranger et depuis les DOM/COM								
L'utilisateur se trouve dans la zone définie ci-dessous.	Vers la France Métropolitaine	Depuis la zone 1	Depuis la zone 2	Depuis la zone 3	Depuis la zone 4	Depuis la zone 5	Depuis la zone 6	Depuis la zone 7
Tarif au compteur, € / Ko	Inclus							
	Inclus : 5 Go pour le Forfait N°1 et 20 Go pour le Forfait N°2 Hors forfait : 0.0013 € HT/Mo							

(4) Depuis l'étranger, tous les appels sont décomptés à la seconde après une première minute indivisible sauf :
 - depuis la Zone 1 vers la France Métropolitaine et vers la Zone 1 où les appels sont facturés à la seconde, dès la première seconde.
 - depuis la Zone 2 vers la France Métropolitaine, la Zone 1 et la Zone 2, où les appels sont facturés à la seconde après un palier de 30 secondes.
 (5) Depuis l'étranger, tous les appels sont décomptés à la seconde après une première minute indivisible sauf depuis la Zone 2 où les appels sont facturés à la seconde dès la première seconde.

* Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France Métropolitaine.
 ** Constituent des cas d'utilisation abusive ou anormale des services : une consommation en itinérance internationale majeure par rapport à une consommation ou une présence nationale pendant une période d'observation de 4 mois ; inactivité prolongée d'une SIM donnée, associé à une utilisation en itinérance internationale très fréquente, voire exclusive. Dans ces cas, Afone Mobile se réserve la possibilité de facturer les communications au tarif en vigueur.