

GUIDE TARIFAIRE AFONEMOBILE PARTICULIER 01/01/2021

FORFAIT ENGAGEMENT 24 MOIS*	
	Coût unitaire en € TTC par mois et par ligne
Forfait : Appels/SMS/MMS illimités + Internet 1 Go	19,99 €
Communication Voix France Métropolitaine, DOM et Europe	Illimité ⁽¹⁾
SMS/MMS France Métropolitaine, DOM et Europe	Illimité ⁽²⁾
Data France Métropolitaine, DOM et Europe	1 Go ⁽³⁾
Emission et réception depuis l'étranger (hors France Métropolitaine, DOM et Europe)	Compte prépayé à recharger préalablement : montant minimal 30€ TTC ⁽⁴⁾

FACTURATION	
Facturation en cas de perte, destruction, vol ou remplacement de la Carte sans défaillance constatée	10 € TTC
Facturation en cas de réactivation du Service suite à une suspension, perte, la destruction, vol	10 € TTC
Indemnités en cas de non-respect par Afone Mobile du délai d'envoi de la Carte Sim	10 € TTC

(1) Appels depuis la France Métropolitaine vers les fixes et mobiles en France Métropolitaine, et depuis les Zones 1 et 2 vers les fixes et mobiles en France Métropolitaine, Zones 1 et 2, hors numéros courts, spéciaux ou surtaxés. Limités à 200 destinataires différents dans le mois et à 2 heures maximum par appel, au-delà de ces limites, les appels sont facturés 0,10 € HT/min. Appels directs entre 2 personnes physiques uniquement (sans routage). Appels illimités sous réserve d'une utilisation raisonnable des services**.

(2) SMS/MMS depuis la France Métropolitaine vers les mobiles en France Métropolitaine, et depuis les Zones 1 et 2 vers les mobiles en France Métropolitaine, Zones 1 et 2, hors numéros courts, spéciaux ou surtaxés et dans le cadre d'un usage non excessif (un usage excessif consistant notamment dans l'envoi de plus de 5.000 SMS ou MMS par mois sur deux mois consécutifs). Offre réservée aux SMS/MMS interpersonnels (entre 2 personnes physiques uniquement) excluant les SMS/MMS multides destinataires, les SMS/MMS émis via un automate et/ou un dispositif automatique d'envoi. Le non respect des ces conditions pourra conduire sans préjudice à la suspension et à la résiliation du Contrat conformément aux Conditions Générales d'Abonnement. Envoi de SMS/MMS limité à 200 destinataires différents dans le mois, au-delà des SMS/MMS seront facturés à l'unité, au tarif de 0,10 € HT/SMS et de 0,30 € HT/MMS. SMS/MMS illimités sous réserve d'une utilisation raisonnable des services**.

(3) Internet depuis la France Métropolitaine, Zones 1 et 2. Débit jusqu'à 187,5 Mbits/s en réception et 50 Mbits/s en émission, selon la couverture réseau et la capacité du mobile. Au-delà de 1 Go/mois (flux montants et descendants décomptés par paquets de 10ko), réduction de débit, et facturé au tarif en vigueur de 0,0035 € TTC/Mo.

(4) Emission et réception de communication (appels, SMS, MMS, DATA) depuis l'étranger (Zones 3 à 7) disponibles sous réserve d'avoir crédité préalablement le compte prévu à cet effet. Montant minimal du crédit initial ou du rechargement de 30 euros TTC, crédit rechargeable depuis notre site internet www.afonemobile.fr, depuis votre mobile en France métropolitaine au 808 (appel gratuit), ou depuis l'étranger au +33172871608 (prix selon la zone tarifaire).

Zones pour les services voix et données à l'étranger et DOM/COM	
Zone 1	ZONE DOM : Guadeloupe, Guyane Française, Martinique, Réunion, St Barthelemy, St Martin, St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Iles Saintes
Zone 2	ZONE Europe : Açores, Ile d'Azore, Allemagne, Angleterre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Ecosse, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Iles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican
Zone 3	ZONE Reste Europe : Andorre, Suisse, Jersey (Ile), Ile de Man, Guernesey
Zone 4	ZONE Europe Élargie : Albanie, Bosnie Herzégovine, Groenland, Iles Féroé, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie, Preska (Rép), Turquie, Ukraine ZONE Amérique du Nord : USA, Canada, Alaska, Hawaï, Porto Rico, Iles Vierges Américaines
Zone 5	ZONE Maghreb : Algérie, Maroc ZONE Reste du Monde : Afghanistan, Afrique du Sud, Angola, Anguilla, Antigua et Barbuda, Arabie Saoudite, Argentine, Arménie, Aruba, Australie, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bissau, Bolivie, Botswana, Brésil, Brunel, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap Vert, Cayman (Iles), Centrafrique, Chili, Chine, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique (Ile de la), Egypte, Emirats Arabes Unis, Equateur, Éthiopie, Fidji (Iles), Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Grenadine (Iles), Guam, Guatemala, Guinée Equatoriale, Guinée, Guyane, Haïti, Honduras, Hong Kong, Iles Vierges Américaines, Iles Vierges Britanniques, Inde, Indonésie, Irak, Iran, Israël, Jamaïque (Ile de la), Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, Laos, Lesotho, Liban, Libéria, Lybie, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives (Iles), Mali, Maurice, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Palestine, Panama, Papouasie/Nouvelle Guinée, Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie Française, Qatar, République Démocratique du Congo, République Dominicaine, République du Congo, Russie, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Saint Vincent, Sainte Hélène, Sainte Lucie, Saïpan, Salvador, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie, Tasmanie, Tchad, Thaïlande, Tibet, Togo, Trinité et Tobago, Turkménistan, Turks et Caïcos, Uruguay, Vanuatu, Venezuela/Vietnam, Yémen, Zambie, Zimbabwe
Zone 6	Les réseaux satellites sont les réseaux GSM non terrestres (accessibles depuis les bateaux de croisière, avions) affichant les codes réseaux : AAMOM, ARETH, BMU01, CHOA, FRAGS, ITAGT, NORMC

Emission d'appel depuis/vers l'étranger et depuis/vers les DOM/COM ⁽⁵⁾								
	Vers la France Métropolitaine	Vers la zone 1	Vers la zone 2	Vers la zone 3	Vers la zone 4	Vers la zone 5	Vers la zone 6	Vers la zone 7
Depuis la France Métropolitaine	Décompté du forfait national							
Depuis la zone 1		0,47 € TTC/min	0,228 € TTC/min	0,47 € TTC/min	0,47 € TTC/min	0,47 € TTC/min	1,44 € TTC/min	4,20 € TTC/min
Depuis la zone 2		Décompté du forfait national						
Depuis la zone 3		1,08 € TTC/min	1,08 € TTC/min	1,08 € TTC/min	1,68 € TTC/min	1,68 € TTC/min	1,68 € TTC/min	9,60 € TTC/min
Depuis la zone 4		1,68 € TTC/min	1,68 € TTC/min	1,68 € TTC/min	1,68 € TTC/min	1,68 € TTC/min	3,60 € TTC/min	9,60 € TTC/min
Depuis la zone 5		4,80 € TTC/min	4,80 € TTC/min	4,80 € TTC/min	4,80 € TTC/min	4,80 € TTC/min	4,80 € TTC/min	9,60 € TTC/min
Depuis la zone 6		3,60 € TTC/min	3,60 € TTC/min	3,60 € TTC/min	3,60 € TTC/min	3,60 € TTC/min	3,60 € TTC/min	9,60 € TTC/min
Depuis la zone 7		9,60 € TTC/min	9,60 € TTC/min	9,60 € TTC/min	9,60 € TTC/min	9,60 € TTC/min	9,60 € TTC/min	9,60 € TTC/min

Services ⁽⁶⁾								
	Depuis la France Métropolitaine	Depuis la zone 1	Depuis la zone 2	Depuis la zone 3	Depuis la zone 4	Depuis la zone 5	Depuis la zone 6	Vers la zone 7
Message 123	Gratuit			1,08 € TTC/min	1,68 € TTC/min	4,80 € TTC/min	3,60 € TTC/min	9,60 € TTC/min
Hotline 710	Temps d'attente gratuit, puis décompté du forfait national	Décompté du forfait national		1,08 € TTC/min	1,68 € TTC/min	4,80 € TTC/min	3,60 € TTC/min	9,60 € TTC/min
Info Conso 9500	Gratuit			1,08 € TTC/min	1,68 € TTC/min	4,80 € TTC/min	3,60 € TTC/min	9,60 € TTC/min
Rechargement pour compte prépayé 808	Gratuit			-	-	-	-	-
Depuis un téléphone fixe : Hotline 0970 806 514	Prix d'un appel non surtaxé selon opérateur	-	-	-	-	-	-	-

Nombres spéciaux	Número spécial commençant par	Prix
Appel vers numéros courts à tarification gratuite	0800 à 0805 30PQ / 31PQ / 3919 118 XYZ (hors numéros d'urgence dont le 116 000) 10YT, 118 XYZ	Gratuit
Appel vers numéros spéciaux à tarification banalisée	0806 à 0809 3BPQ (hors 30PQ/31PQ/3919) 10YT, 118 XYZ	Coût d'un appel intra-France Métropolitaine
Appel vers numéros spéciaux à tarification majorée (surtaxé)	081, 082, 089 3BPQ (hors 30PQ/31PQ/3919) 10YT, 118 XYZ	Coût d'un appel intra-France Métropolitaine + Coût du service
SMS/MMS surtaxé	3XXXX, 4XXXX, 5XXXX, 6XXXX, 7XXXX, 8XXXX	Coût d'un SMS ou MMS hors forfait + Coût du service

Réception d'appels depuis l'étranger ou depuis les DOM/COM ⁽⁶⁾	
	Coût unitaire en € TTC / minute
L'utilisateur se trouve dans la zone définie ci-dessous.	Inclus
Depuis la zone 1	
Depuis la zone 2	
Depuis la zone 3	0,156 € TTC/min
Depuis la zone 4	1,080 € TTC/min
Depuis la zone 5	3,000 € TTC/min
Depuis la zone 6	0,720 € TTC/min
Depuis la zone 7	4,800 € TTC/min

Envoi de SMS depuis l'étranger et depuis les DOM/COM								
	Vers la France Métropolitaine	Vers la zone 1	Vers la zone 2	Vers la zone 3	Vers la zone 4	Vers la zone 5	Vers la zone 6	Vers la zone 7
L'utilisateur se trouve dans la zone définie ci-dessous. (coût unitaire en € TTC par SMS)	Inclus							
Depuis la France Métropolitaine		0,180 € TTC/SMS	0,072 € TTC/SMS	0,18 € TTC/SMS	0,18 € TTC/SMS	0,18 € TTC/SMS	0,18 € TTC/SMS	0,60 € TTC/SMS
Depuis la zone 1		Inclus						
Depuis la zone 2				0,16 € TTC/SMS	0,36 € TTC/SMS	0,36 € TTC/SMS	0,36 € TTC/SMS	1,20 € TTC/SMS
Depuis la zone 3		0,30 € TTC/SMS	0,30 € TTC/SMS	0,30 € TTC/SMS	0,36 € TTC/SMS	0,36 € TTC/SMS	0,36 € TTC/SMS	1,20 € TTC/SMS
Depuis la zone 4		0,36 € TTC/SMS	0,36 € TTC/SMS	0,36 € TTC/SMS	0,36 € TTC/SMS	0,36 € TTC/SMS	0,36 € TTC/SMS	1,20 € TTC/SMS
Depuis la zone 5		1,20 € TTC/SMS	1,20 € TTC/SMS	1,20 € TTC/SMS	1,20 € TTC/SMS	1,20 € TTC/SMS	1,20 € TTC/SMS	1,20 € TTC/SMS
Depuis la zone 6		0,36 € TTC/SMS	0,36 € TTC/SMS	0,36 € TTC/SMS	0,36 € TTC/SMS	0,36 € TTC/SMS	0,36 € TTC/SMS	1,20 € TTC/SMS
Depuis la zone 7		1,20 € TTC/SMS	1,20 € TTC/SMS	1,20 € TTC/SMS	1,20 € TTC/SMS	1,20 € TTC/SMS	1,20 € TTC/SMS	1,20 € TTC/SMS

Envoi de MMS texte depuis l'étranger et depuis les DOM/COM								
	Vers la France Métropolitaine	Vers la zone 1	Vers la zone 2	Vers la zone 3	Vers la zone 4	Vers la zone 5	Vers la zone 6	Vers la zone 7
L'utilisateur se trouve dans la zone définie ci-dessous. (coût unitaire en € TTC par MMS)	Inclus							
Depuis la France Métropolitaine		1,20 € TTC/MMS	1,20 € TTC/MMS	1,20 € TTC/MMS	1,20 € TTC/MMS	1,20 € TTC/MMS	1,20 € TTC/MMS	1,20 € TTC/MMS
Depuis la zone 1		Inclus						
Depuis la zone 2				0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS
Depuis la zone 3		0,29 € TTC/MMS	0,29 € TTC/MMS	0,29 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS
Depuis la zone 4		0,29 € TTC/MMS	0,29 € TTC/MMS	0,29 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS
Depuis la zone 5		0,29 € TTC/MMS	0,29 € TTC/MMS	0,29 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS
Depuis la zone 6		0,29 € TTC/MMS	0,29 € TTC/MMS	0,29 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS
Depuis la zone 7		0,29 € TTC/MMS	0,29 € TTC/MMS	0,29 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS	0,36 € TTC/MMS

Envoi de MMS multimédia depuis l'étranger et depuis les DOM/COM								
	Vers la France Métropolitaine	Vers la zone 1	Vers la zone 2	Vers la zone 3	Vers la zone 4	Vers la zone 5	Vers la zone 6	Vers la zone 7
L'utilisateur se trouve dans la zone définie ci-dessous. (coût unitaire en € TTC par MMS)	Inclus							
Depuis la France Métropolitaine		1,20 € TTC/MMS	1,20 € TTC/MMS	1,20 € TTC/MMS	1,20 € TTC/MMS	1,20 € TTC/MMS	1,20 € TTC/MMS	1,20 € TTC/MMS
Depuis la zone 1		Inclus						
Depuis la zone 2				0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS
Depuis la zone 3		0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS
Depuis la zone 4		0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS
Depuis la zone 5		0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS
Depuis la zone 6		0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS
Depuis la zone 7		0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS	0,90 € TTC/MMS

Connexion de données depuis l'étranger et depuis les DOM/COM								
	Depuis la France Métropolitaine	Depuis la zone 1	Depuis la zone 2	Depuis la zone 3	Depuis la zone 4	Depuis la zone 5	Depuis la zone 6	Depuis la zone 7
L'utilisateur se trouve dans la zone définie ci-contre. (coût unitaire en € TTC)	Inclus							
Tarif au compteur, € / Ko		1Go Inclus Hors forfait : 0,0035 € TTC/Mo		2,16€ TTC/session de 30 ko puis 6,60€ TTC/Mo par pas de 10ko indivisibles	2,16€ TTC/session de 30 ko puis 9,00€ TTC/Mo par pas de 10ko indivisibles	2,16€ TTC/session de 30 ko puis 9,00€ TTC/Mo par pas de 10ko indivisibles	2,16€ TTC/session de 30 ko puis 6,60€ TTC/Mo par pas de 10ko indivisibles	2,16€ TTC/session de 30 ko puis 14,40€ TTC/Mo par pas de 10ko indivisibles

- (5) Depuis l'étranger, tous les appels sont décomptés à la seconde après une première minute indivisible sauf :
- depuis la Zone 1 vers la France Métropolitaine et vers la Zone 1 où les appels sont facturés à la seconde, dès la première seconde.
 - depuis la Zone 2 vers la France Métropolitaine, la Zone 1 et la Zone 2, où les appels sont facturés à la seconde après un palier de 30 secondes.
- (6) Depuis l'étranger, tous les appels sont décomptés à la seconde après une première minute indivisible sauf depuis la Zone 2 où les appels sont facturés à la seconde dès la première seconde.

* Offre réservée aux abonnés résidant ou justifiant de liens stables impliquant une présence fréquente et significative en France Métropolitaine.

** Constituent des cas d'utilisation abusive ou anormale des services : une consommation ou une présence en itinérance internationale majoritaire par rapport à une consommation ou une présence nationale pendant une période d'observation de 4 mois ; inactivité prolongée d'une SIM donnée, associé à une utilisation en itinérance internationale très fréquente, voire exclusive. Dans ces cas, Afone Mobile se réserve la possibilité de facturer les communications au tarif en vigueur.

